



Informe de Gestión y  
**Balance Social 2025**

#Razones  
**Para Creer**



Vigilado Supersubsidio







# Lineamientos Corporativos

## Misión

Somos una corporación araucana comprometida en la prestación de servicios integrales de calidad para el bienestar social de nuestros afiliados, familias y comunidad en general.

## Visión

Para el 2028, seremos reconocidos como una corporación modelo en la prestación de servicios sociales innovadores e incluyentes, contribuyendo con la transformación social y el desarrollo empresarial del Departamento, a través de la adopción de herramientas que permitan llegar a todos nuestros trabajadores afiliados, beneficiarios y comunidad en general.

## Política de Calidad

En COMFIAR, nos comprometemos con la excelencia en la prestación de servicios sociales y el mejoramiento constante de la calidad de vida de nuestros trabajadores afiliados, beneficiarios y comunidad en general.

Nuestra política de calidad se fundamenta en la innovación, el compromiso con el bienestar, la responsabilidad social y la colaboración, con el objetivo de ser una organización líder en la generación de políticas, programas y servicios sociales, a través de las siguientes directrices:

## **Innovación y desarrollo continuo de los servicios**

Impulsar la innovación en la generación de políticas y programas sociales, así como en la optimización de los servicios, buscando constantemente nuevas oportunidades para mejorar y diversificar las ofertas, adaptándose a las cambiantes necesidades y expectativas de calidad de los trabajadores afiliados, beneficiarios y comunidad en general.

## **Posicionamiento y desarrollo de marca**

Implementación de estrategias para desarrollar ofertas y servicios que aborden las necesidades específicas de cada segmento de mercado; proporcionando alternativas que agreguen valor y mejoren la experiencia de los trabajadores afiliados, beneficiarios y comunidad en general.

## **Estructuración de la información**

Garantizar una organización lógica y coherente de los procesos y sistemas, además de buscar constantemente oportunidades para implementar soluciones tecnológicas que mejoren la eficiencia y la precisión en la gestión de los servicios.

## **Mejora continua y cumplimiento normativo**

Buscar constantemente la mejora continua de nuestros procesos y servicios. Asegurando el cumplimiento de la normatividad vigente en todas nuestras operaciones.

## **Sostenibilidad y Gestión Ambiental Responsable**

Mitigar los impactos ambientales asociados a las actividades operativas, optimizando el uso de energía y papel, promoviendo la eficiencia operativa y la gestión responsable de los recursos naturales.



# Carta del Director



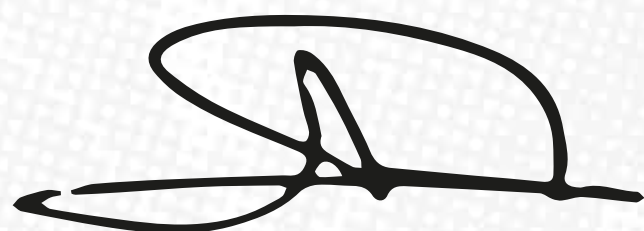
Juntos construimos  
“**Razones para Creer**”

Hoy quiero compartir mi profundo sentimiento de respeto y admiración para con ustedes, por aportar cada día en el crecimiento de este hermoso Departamento, por dedicar todos sus esfuerzos en la construcción de oportunidades de trabajo y esperanza para todos los trabajadores y las familias Araucanas.

Gracias por participar activamente en la Asamblea General de Afiliados, por su tiempo y dedicación, por escuchar los resultados obtenidos y por permitirnos seguir trabajando en el fortalecimiento de servicios recreativos, educativos, culturales y sociales, que aportan a cada uno de los hogares de los 23.317 trabajadores afiliados.

Sea este un espacio para el dialogo, la concertación y la innovación, con propuestas que engalanen y afiancen el porvenir de la Caja de Compensación de los Araucanos.

Orgulloso de poder liderar el equipo de trabajo de esta maravillosa Corporación y con la satisfacción del deber cumplido, los invito a seguir construyendo juntos más **RAZONES PARA CREER.**



**CALIXTO GARCÍA RODRÍGUEZ**

Director Administrativo Suplente



# Subsidio y Aportes



# Aportes

La gestión de los aportes constituye un pilar estratégico para la sostenibilidad y el impacto social de la Caja de Compensación de los araucanos, garantizando la administración eficiente, transparente y oportuna de los recursos consolidando los resultados de la gestión, evidenciando eficiencia operativa, sostenibilidad financiera y compromiso institucional.

## Proyectado

**\$ 44.674.506.000**

## Recaudado

**\$ 43.129.548.606**

Para un cumplimiento del **97%**

Recaudo por

# municipios

**Arauca**

**\$ 37.007.365.614**

**Araucita**

**\$ 2.106.487.492**

**Saravena**

**\$ 643.849.500**

**Tame**

**\$ 2.978.623.000**

**Fortul**

**\$ 286.206.300**

**Puerto Rondón**

**\$ 55.159.600**

**Cravo Norte**

**\$ 51.857.100**

**Total recaudado**

**\$ 43.129.548.606**



Nuestra

# población

Desde Comfiar impulsamos el mejoramiento sostenible de la calidad de vida de las familias, promoviendo el bienestar integral, con programas y servicios transformadores.

**Empresas afiliadas**

**2.458**

**Trabajadores**

**23.317**

**Beneficiarios y conyuges**

**37.157**

**Total población afiliada**

**60.474**



Cuota

# monetaria

Se avanzó con acciones y oportunidades de bienestar, garantizando mayor protección social y valor para las familias afiliadas, aliviando su economía al cancelar la segunda cuota monetaria más alta a nivel de Cajas de Compensación.

**Cuotas asignadas**

**\$ 228.589**

**Valor cuota**

**\$ 69.555**

**Total valor girado en cuotas**

**\$ 15.651.196.767**



# Kit Escolar



Kit

# Escolar

Acompañamos a la niñez y juventud en el regreso a clases, con la experiencia de los kits escolares.

**Total de Kits entregados**

**10.200**

**Valor Total**

**\$ 1.067.938.000**

*Se garantizó la cobertura total del subsidio en especie para afiliados con derecho al beneficio, fortaleciendo el apoyo a los hogares de categorías A y B con hijos entre 5 y 15 años.*



Kit

# Escolar

La implementación del modelo de entrega, basado en bonos redimibles en papelerías aliadas, optimizó la experiencia del beneficiario, promoviendo autonomía en la elección de útiles escolares.

- **Bono por valor de \$72.000**
- **Morral escolar**

## Papelerías participantes

**Arauca: 7**

**Tame: 4**

**Puerto Rondón : 1**

**Arauquita: 2**

**Cravo Norte: 1**

**Saravena: 4**

**Fortul: 1**





# Cultura y Turismo



# Cultura

Comfiar consolidó su posicionamiento y reputación institucional, a través de una amplia y diferenciada oferta cultural, de disfrute y esparcimiento, promoviendo la integración familiar y experiencias de alto valor.

Porque en las fechas o eventos especiales los afiliados encontraron en la Caja de Compensación alternativas ideales y acordes a sus necesidades.

## Eventos culturales

**25.373 usos**

## Subsidio

**\$ 1.757.314.500**

## Eventos destacados:

- **Celebración festival de la niñez**
- **Celebración día del trabajador en familia**
- **Celebración amor y amistad**
- **Celebración octubre de fantasía**



Escuela de

# Joropo

La preservación y promoción de la cultura llanera en la niñez ha sido el eje fundamental de la Escuela de Joropo, formando a niños, niñas y jóvenes en la riqueza de la danza tradicional, contribuyendo a la salvaguarda y diversificación del patrimonio del territorio.

**500 usos**

**Subsidio**

**\$ 23.042.500**





# Turismo

El fortalecimiento de la oferta turística regional, fue esencial en cada destino que nos llevó por el Departamento, con experiencias integrales de descanso y esparcimiento con altos estándares de calidad.

**476 usos**

**Subsidio**

**\$ 287.700.000**





# Recreación y Deportes



Escuelas deportivas

# Fútbol y Natación

Se diseñó e implementó una programación diversa e incluyente que integró actividades deportivas formativas y recreativas, torneos empresariales, jornadas lúdicas y espacios de actividad física junto a los trabajadores y sus familias.

**2.317 usos**

Subsidio

**\$ 216.964.500**



Actividades

# Recreativas

Brindamos a las familias entornos seguros y formativos, donde sus hijos crecieron en disciplina, respeto y trabajo en equipo, aportando a su bienestar, desarrollo integral y proyecto de vida.

- **Aventura sobre reuedas**
- **Campamento recreativo**
- **Regreso a clases con comfiar**

**702 usos**

**Subsidio**

**\$ 81.635.500**



Recreo

# Familiar

El programa CESAR se consolidó como un modelo innovador de relacionamiento empresarial, acercando de manera estratégica el portafolio de servicios a las empresas afiliadas, fortaleciendo la experiencia del trabajador y generación de valor organizacional.



**33.652 usos**

**Subsidio**

**\$ 1.604.894.000**

**Programa 100%  
subsidiado**

para los afiliados de  
categorías A y B.

# Torneos **Deportivos**

En el componente deportivo, se promovieron disciplinas individuales y colectivas, impulsando procesos de formación, competencia y sana convivencia, un logro institucional que impactó positivamente el clima laboral y contribuyendo a la productividad y competitividad de las empresas afiliadas.



**13.434 usos**

**Subsidio**

**\$ 404.564.500**

- **Torneo fútbol 7 masculino**
- **Torneo bolirana**
- **Torneo fútbol 7 niños**
- **Torneo minitejo y bolirana**
- **Torneo bolos criollos**
- **Juegos interempresas**
- **Juegos tradicionales**
- **Olimpiadas de la mujer**
- **Torneo de penales**
- **Torneo fútbol 5 masculino**







# Los Araguatos Centro Recreacional



# Diversión **Sin límites**

Los Araguatos es más que un centro recreacional; es el escenario donde las familias afiliadas comparten risas, celebran la vida y construyen recuerdos que perduran en el tiempo. Un espacio creado para disfrutar, descansar y fortalecer los lazos que nos unen.

Ingreso al parque

**44.885 usos**

Piscina y toboganes

**67.304 usos**

Escenarios deportivos

**3.873 usos**

Pasadias

**720 usos**

Alquiler de espacios

**133 usos**

Subsidio

**\$ 1.656.211.000**





# Politécnico Comfiar



Educación

# para todos

El Politécnico se orientó estratégicamente al fortalecimiento y ampliación de la oferta de programas académicos, diseñados para responder a las dinámicas del entorno productivo y a las necesidades de formación de los trabajadores, familias y de la niñez.

## Técnicas Laborales por Competencia

**123 usos**

## Cursos y eventos educativos

**4.460 usos**

## Seminarios

**4.054 usos**

## Subsidio

**\$ 421.121.000**



# Cursos

**Excel básico**  
**Inglés para niños**  
**Iniciación al álgebra**  
**Gestión al cliente**  
**Marca personal y emprendimiento**  
**Marketing**  
**Seguridad y salud en el trabajo**

**Excel intermedio**  
**Inglés para niños**  
**Matemáticas**  
**Gestión al cliente**  
**Habilidades tecnológicas para el trabajo**  
**Dibujo básico para niños**  
**Seguridad y salud en el trabajo**  
**Word básico e intermedio**

**Excel avanzado**  
**Inglés para niños**  
**Matemáticas**  
**Word Avanzado**  
**Power Point Básico e intermedio**  
**Gestión al cliente**  
**Gestión para la inclusión laboral**  
**Seguridad y salud en el trabajo**  
**Decoración de globos**  
**Decoración Muñecos Navideños**

**Excel avanzado**  
**Inglés para niños**  
**Matemáticas**  
**Word Avanzado**  
**Power Point Básico e intermedio**  
**Gestión al cliente**  
**Gestión para la inclusión laboral**  
**Power BI básico**  
**Decoración de globos**  
**Dibujo básico**

# Seminarios

**Manejo de extintores**  
**Clima organizacional**  
**Comunicación asertiva**  
**Simulacro de emergencias**  
**Gestión documental**  
**Inteligencia emocional**  
**Manejo del cliente difícil**  
**Mentalidad emprendedora**  
**Marketing**  
**Seguridad y salud en el trabajo**  
**Resolución de conflictos**

**Atención y Servicio al Cliente**  
**Comunicación y Habilidades Sociales**  
**Desarrollo personal y liderazgo**  
**Salud y bienestar laboral**  
**Seguridad y prevención en el trabajo**  
**Tecnología y transformación digital**  
**Publicidad y Marketing digital**  
**Logística y procesos empresariales**

**Atención y Servicio al Cliente**  
**Comunicación Asertiva**  
**Seguridad vial**  
**Seguridad y salud en el trabajo**  
**Primeros auxilios**  
**Recuperación de cartera**  
**Resolución de conflictos**

**Comunicación Asertiva**  
**Seguridad vial**  
**Seguridad y salud en el trabajo**  
**Primeros auxilios**  
**Higiene postural y fatiga visual**  
**Resolución de conflictos**  
**Ergonomía laboral**





# Colegio Comfiar



Informe de Gestión y  
**Balance Social 2025**

#Razones  
**Para Creer**

Excelencia para

# Triunfar

El Colegio Comfiar consolidó un modelo educativo centrado en el bienestar y el desarrollo integral de los estudiantes, donde aprender es toda una experiencia significativa y feliz.

**Pre Jardín**

**25 estudiantes**

**Jardín**

**30 estudiantes**

**Transición**

**31 estudiantes**

**Primaria**

**157 estudiantes**

**Secuandaria**

**142 estudiantes**

**Media Académica**

**88 estudiantes**

**Total**

**473 estudiantes**

**Subsidio**

**\$ 384.798.200**



Para

# Destacar

*Celebración en Familia*

## La institución cumplió 30 años al servicio de la niñez y juventud

...La historia del plantel continua con más razones para creer con la realización de una serie de obras y adecuaciones en los últimos años. Efectuando la adecuación de la cancha múltiple, inauguración de la cancha de fútbol 5, mejoramiento de la zona de parqueadero, cerramiento y parque infantil de preescolar, expansión de la zona de juegos, finalización de senderos de movilidad.

Y como estrategia para el fomento de la conciencia ambiental y de sostenibilidad se realizó la instalación de paneles solares.







# Programas Integrales



Adulto

# Mayor

“Amigos de la Experiencia y la Sabiduría” se consolidó como una iniciativa que honra la trayectoria de vida y reconoce en cada persona mayor una fuente invaluable de conocimiento, promoviendo el intercambio de saberes, historias y aprendizajes.

**Estrategia 100% subsidiada dirigida a los afiliados mayores de 60 años.**

**Programa  
100%  
subsidiado**

**400 usos**

Subsidio

**\$70.000.000**



# Discapacidad

“Fortaleciendo Vínculos”, estrategia que promovió la inclusión y el acompañamiento integral a trabajadores afiliados y beneficiarios con discapacidad, reafirmando el compromiso de la Caja con la equidad, la participación y la generación de oportunidades para todos.

**304 usos**

**Subsidio**

**\$ 72.960.000**

**Programa  
100%  
subsidiado**

- **Recreación**
- **Enfermería**
- **Psicología**
- **Terapia ocupacional**
- **Fisioterapia**
- **Terapia Ocupacional**
- **Fonoaudiólogo**
- **Medicina General**



Atención Intergal a la

# Primera Infancia

Cada niño y niña representó una historia que comienza, un sueño que se construye y una oportunidad para transformar el futuro.

Fue así como acatamos el compromiso de la administración del CDI Caritas Felices, a través de una atención integral con cuidado amoroso, educación inicial, nutrición adecuada y acompañamiento a las familias.



**1.058 usos**

Jornada Escolar

# Complementaria

Una estrategia de promoción de acciones, orientadas al bienestar y al desarrollo integral de la niñez y la juventud, a través de la línea Deporte Activo, Cuerpo Sano y el componente de formación artístico cultural y de danza.

908 usos

- **Componente deportivo: Fútbol**
- **Danzas**



# Biblioteca

Reafirmando el compromiso con la niñez nos enrutamos en la estrategia el Universo de las Páginas Flotantes, un escenario donde a través de la lectura y la recreación los niños y niñas disfrutaron de experiencias únicas.

En el marco del programa se suscribió un convenio con la Alcaldía de Arauca, para la articulación de acciones desde la Ludoteca Naves Carmen Luzardo, cada día estuvo cargado de aprendizaje y diversión.

**1.701 usos**





# Créditos



# Créditos

Más que facilitar recursos, el programa se convirtió en un respaldo para quienes buscan mejorar su vivienda, impulsar su educación, enfrentar situaciones imprevistas o materializar nuevas metas, porque detrás de cada crédito otorgado encontramos un sueño, una meta familiar o proyectos de vida en construcción.

**Cobertura en créditos**

**231**

**Nuevos convenios de libranza**

**71**

**Recursos colocados**

**\$ 2.737.286.486**







# Fosfec

En momentos de transición laboral, contar con un respaldo marca la diferencia. Y Desde Comfiar acompañamos a los trabajadores que enfrentaron la pérdida de su empleo, brindándoles apoyo integral para proteger su bienestar y el de sus familias.

### Beneficiarios Cesantes

**694**

### Salud

**\$ 732.093.554**

### Pensión

**\$ 936.928.240**

### Transferencia

**\$ 1.441.507.275**

### Recursos asignados

**\$ 3.110.529.763**



# Capacitación

Afiliación a salud y pensión, auxilio económico y capacitación, son los componentes a los cuales accedieron los beneficiados reduciendo la incertidumbre, aportando a la estabilidad, facilitando el retorno al mundo laboral.

**Personas beneficiadas**

**576**

**Se ejecutaron**

**\$ 660.352.000**



Empresas +

# Productivas

Un programa a través del cual se brindó capacitaciones a los trabajadores afiliados de categorías A y B como apoyo al fortalecimiento del talento humano de las organizaciones, promoviendo temáticas que respondieran a las dinámicas del entorno y a los desafíos actuales del mercado.

Reafirmando el rol de la Caja como aliada estratégica de empresarios y trabajadores promoviendo entornos productivos más sólidos y resilientes.

Personas beneficiadas

**3053**

Se ejecutaron

**\$ 976.960.000**





# Agencia de Gestión y Colocación de Empleo



# Agencia de Gestión y Colocación de **Empleo**

Encontrar empleo no solo significa acceder a un ingreso, sino recuperar la estabilidad, la confianza y la posibilidad de proyectar un mejor futuro. La Agencia de Empleo Comfiar acompañó a miles de personas en la búsqueda de nuevas oportunidades laborales, brindando orientación, apoyo y herramientas para fortalecer su perfil ocupacional.

Esta gestión consolida a la Agencia como un actor clave en la dinamización del mercado laboral y en la generación de oportunidades sostenibles para trabajadores y empresas.

**Registro de hojas de vida**

**5986**

**Empresas registradas**

**802**

**Personas en nuevos puestos**

**5029**

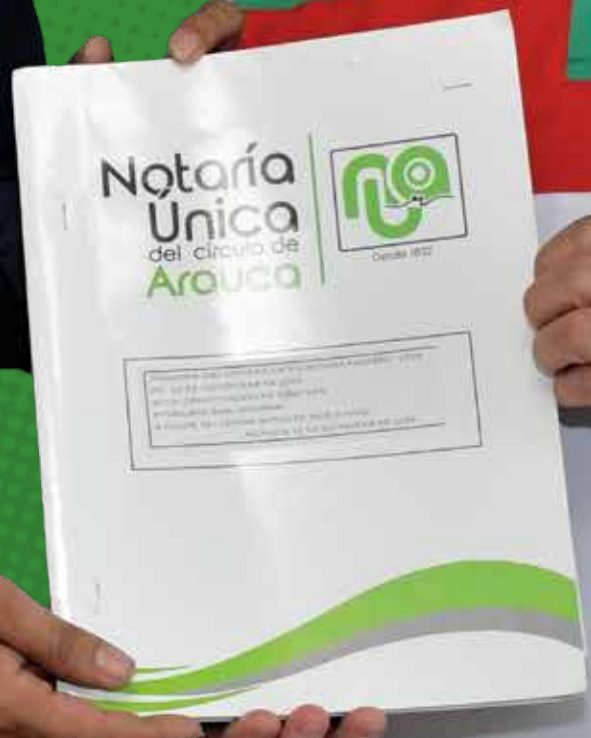
**Orientación laboral**

**5671**





# Vivienda



Informe de Gestión y  
**Balance Social 2025**

#Razones  
**Para Creer**

# Vivienda

La vivienda representa uno de los principales anhelos de las familias y un pilar fundamental para su estabilidad y bienestar. En este sentido, Comfiar mantuvo un acompañamiento permanente orientado a facilitar el acceso a oportunidades que permitan hacer realidad este propósito.

## **Apartamentos construidos**

**192**

## **Viviendas entregadas**

**190**







# Alianzas y Cooperación

## Programa Mundial de Alimentos

# Food Rations

Respuesta nutricional a los grupos vulnerables a través de la entrega de Food Rations, ofreciendo alimentos en especie para las personas en tránsito. Esta actividad está alineada con las prioridades del Plan de Respuesta Integrado del Gobierno y de las Naciones Unidas.

### Niños y niñas

**1649**

### Adultos mayores

**94**

### Adultos

**2996**

### Total de ayudas entregadas

**4739**



Programa Mundial de Alimentos

# Medios de Vida

Implementar una estrategia de Integración Socio Económica a través de la modalidad de transferencia relativa al fortalecimiento de las capacidades, toda vez que se busca capacitar en habilidades blandas y acompañar los procesos de formalización y puesta en marcha de emprendimientos de un total de 400 participantes de la población migrante venezolana, colombianos retornados y comunidad de acogida en el municipio de Arauca.

**Población beneficiada**

**725**





# Inversiones

Cerramiento circuito de movilidad

# Colegio Comfiar

Se continuaron con obras de mejoramiento y adecuación con la optimización de espacios para el cerramiento del circuito de movilidad, facilitando el desplazamiento dentro de la institución y renovación de pasillos, asegurando condiciones adecuadas para la circulación

**Para este proyecto se destinaron**

**\$ 867.410.497**



Páneles solares

# Colegio Comfiar

Como estrategia para el fomento de la conciencia ambiental y de sostenibilidad se realizó la instalación de paneles solares, una acción que aporta al cuidado del medio ambiente al reducir la contaminación y promoviendo el uso de energías limpias.

Además, sirve como herramienta educativa para que los estudiantes aprendan sobre sostenibilidad y responsabilidad ambiental. Es una inversión a largo plazo que beneficia a toda la comunidad educativa.

**Para este proyecto se destinaron**

**\$ 295.179.541**



Sede

# Saravena

Inauguración de la Sede Administrativa de Comfiar en el municipio de Saravena, una infraestructura moderna y renovada, una obra pensada con sentido social, diseñada con criterios de accesibilidad y funcionalidad, construida con un único propósito: seguir prestando servicios integrales de calidad para el bienestar social de afiliados y comunidad en general.

Para este proyecto se destinaron

**\$1.400.831.456**





*Comfiar*

*Caja de Compensación Familiar de Arauca*